

AVISO DE PRIVACIDAD

El responsable del tratamiento de sus datos personales será COMERCIALIZADORA DE SERVICIOS EPSILON S.A. DE C.V., (en adelante Servicios Epsilon), con domicilio en Calle Marieta Fuentes de Azcona No. 101, Colonia 18 de Marzo, C.P. 86140, Villahermosa, Centro, Tabasco y página de internet serviciosepsilon-tabasco.com

Servicios Epsilon no trata datos personales sensibles, los datos personales de identificación y contacto son proporcionados voluntariamente de manera presencial o por cualquier otro medio, que puede ser vía telefónica y/o correo electrónico entre otros.

Para la prestación de nuestros servicios los datos que se recaban son: nombre completo, número telefónico particular o móvil, correo electrónico, domicilio particular, domicilio fiscal, número de registro federal de contribuyente, CURP, lugar y fecha de nacimiento, incluyendo información respecto a un producto o servicio adquirido (orden de compra, ticket de compra, monto, número de serie, fecha de compra) entre otros.

Si usted decide realizar alguna compra con tarjeta de crédito o débito, nosotros recabaremos sus datos personales incluyendo número de tarjeta, domicilio fiscal y cualquier otro dato relacionado con la compra.

Servicios Epsilon recaba sus datos personales con una o varias de las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y/o productos que usted requiera.
- Informar sobre nuestros productos o servicios, así como novedades, dar seguimiento o actualización de los mismos.
- Contacto.
- Atención de sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros productos y servicios.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales de ley o adicionales a la ley.
- Referencias comerciales.
- Evaluación en la calidad del servicio que presta nuestro personal.
- Proceso de Alta de Proveedores o Clientes con las contrataciones respectivas.
- Dar seguimiento a solicitudes, consultas o reclamaciones.
- Integración de expediente crediticio.
- Cotizaciones y/o solicitudes.
- Participación en Licitaciones.
- Evaluación y eventual otorgamiento de línea de crédito.
- Seguimiento de servicio de garantía post-venta.
- Cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales.
- Elaboración y formalización de los documentos legales y administrativos que sustentan cada una de las finalidades aquí descritas.
- Comunicarle sobre cambios a este aviso de privacidad.
- Las demás finalidades que resulten necesarias para la prestación de los servicios por usted requeridos.

Las finalidades aquí expuestas no serán necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con Servicios Epsilon, lo anterior en el entendido, que usted podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales, lo antes expuesto no será motivo para negarle los servicios o productos que solicite o contrate con nosotros.

El titular o su representante legal podrán solicitar a Servicios Epsilon en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para conocer más detalles sobre los derechos ARCO, sírvase a consultar a la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES en su capítulo IV Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Servicios Epsilon no compartirá, divulgará, ni realizará transmisión de ninguna especie sobre sus Datos Personales a terceros ajenos y no autorizados.

Es importante puntualizar que hay algunas excepciones a las obligaciones previamente descritas, las cuales podrá encontrar para su referencia en la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES.

Si usted tiene dudas, comentarios o considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguno de los empleados o acciones de Servicios Epsilon, le pedimos nos contacte al teléfono 01800 EPSILON (3774566) o a través del correo electrónico serviciosepsilon@gmail.com

Servicios Epsilon se reserva el derecho de modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad sin previo aviso, la cual se publicará en la página serviciosepsilon-tabasco.com



Protesto lo necesario.

Ing. Carlos Gerardo Isidro García.

Representante legal.

COMERCIALIZADORA DE SERVICIOS ÉPSILON S.A. DE C.V.